

0800  
/655  
3000

KRISEN  
DIENSTE  
BAYERN

## Krisendienst Psychiatrie Oberbayern – Wohnortnahe Hilfe in seelischer Not

**0800 / 655 3000 – erste Hilfe für die Seele: Der Krisendienst Psychiatrie Oberbayern – Netzwerkpartner der Krisendienste Bayern – unterstützt täglich rund um die Uhr Menschen in seelischen Krisen und psychiatrischen Notlagen. Die Krisenhilfe ist in über 120 Sprachen verfügbar. Auch für seelisch belastete Kinder und Jugendliche sowie deren Eltern haben die Krisendienste ein offenes Ohr. Bei Bedarf sind mobile Krisenhelfer verfügbar.**

Die Leitstelle des Krisendienstes Psychiatrie Oberbayern ist täglich von 0 bis 24 Uhr erreichbar. Der Krisendienst berät alle Menschen, die selbst von einer Krise betroffen sind, sowie deren Angehörige und Personen aus dem sozialen Umfeld. Der Krisendienst Psychiatrie Oberbayern gehört zum Netzwerk Krisendienste Bayern. Die kostenfreie Nummer ist in ganz Bayern geschaltet. Die Anrufer werden automatisch mit der für ihren Wohnort zuständigen Leitstelle verbunden. Beim Anruf von Personen, die kein oder nur wenig Deutsch sprechen, kann die Leitstelle in der Regel innerhalb von 90 Sekunden muttersprachliche Dolmetscherinnen und Dolmetscher zuschalten.

Support  
in over 120  
languages

Die Mitarbeitenden der Leitstelle hören zu, fragen nach und klären mit den Anrufern gemeinsam die Situation. Sie unterstützen die betroffenen Personen dabei, wohnortnahe Hilfsangebote wie persönliche Beratung, ambulante Krisenhilfe oder – bei Bedarf – ambulante fachärztliche oder stationäre Behandlung zu erhalten. Wenn bei schweren Notlagen eine Klärung vor Ort nötig ist, stehen mobile Einsatzteams für Hausbesuche zur Verfügung.

Weitere Informationen unter: [www.krisendienste.bayern/oberbayern](http://www.krisendienste.bayern/oberbayern)

# Wie wir helfen

## Angebote und Leistungen

0800  
/655  
3000

### Wer

Betroffene, Angehörige, Bezugspersonen, Fachstellen, Polizei, Behörden...

### Anlass

Seelische Notlagen, psychische Krisen, psychiatrische Notfälle,  
Beratungswunsch in zugespitzten Situationen

Schweigepflicht und  
Datenschutz werden  
eingehalten

### Ambulante Krisentermine

**Kurzfristige Termine:** Was geschieht, wenn die telefonische Beratung nicht ausreicht? Dann ist ambulante Krisenhilfe angezeigt.



### Mobile Einsätze

**Hilfe am Ort in der Krise:** In besonders dringenden Fällen kann eine Krisenintervention durch erfahrene Fachkräfte am Ort der Krise die richtige Hilfe sein.



### Telefonische Beratung

**Zuhören, nachfragen und ordnen:** In einer seelischen Krise genügt es manchmal schon, wenn jemand am Telefon zuhört, nachfragt und die Situation klärt.



### Leitstelle



ohne

Altersbeschränkung in  
über 120 Sprachen



### Stationäre Behandlung

**Milieuwechsel und Schutz:** Bei manchen akuten Notlagen kann eine vorübergehende stationäre Krisenbehandlung die geeignete Hilfe sein.

WIR SIND FÜR SIE DA.